



Fondation de la Miséricorde, Caen

Evaluation des pratiques professionnelles

Fiche de suivi du patient en fin de vie ou
dans une projection de fin de vie

Vendredi 15 octobre 2004

Laurence Petit

Sylvia Bonhomme-Yaux



Fiche de suivi

Diagnostic

Les attitudes

Les angoisses

Cas concret 1

Cas concret 2

Evaluation de
l'utilisation

Actions
d'amélioration

Conclusion

Service de médecine 20 lits + 3 lits soins palliatifs

Constat :

- Evaluation de la douleur physique du patient (échelles EVA, Doloplus, ECPA).
- Absence d'évaluation de la douleur morale du patient et de son entourage.

Actions :

- Formation des 2/3 des soignants + cadres soignants sur le « savoir être et le savoir dire ».
- Elaboration d'une fiche de suivi de fin de vie ou dans une projection de fin de vie.



Fondation de la Miséricorde

Le diagnostic

Fiche de suivi

Diagnostic ➡

Les attitudes

Les angoisses

Cas concret 1

Cas concret 2

Evaluation de
l'utilisation

Actions
d'amélioration

Conclusion

FONDATION DE LA MISERICORDIE		FICHE DE SUIVI		FONDATION DE LA MISERICORDIE		PATIENT EN FIN DE VIE	
etiquette		Patient	Date	Visa	Entourage	Date	Visa
Diagnostic annoncé :		☐ Oui		☐ Oui		☐ Oui	
Non		☐ Non		☐ Non		☐ Non	
Mots importants utilisés :							



Fiche de suivi

Diagnostic

Les attitudes ➡

Les angoisses

Cas concret 1

Cas concret 2

Evaluation de
l'utilisation

Actions
d'amélioration

Conclusion

Atitudes :			
Deni	☐		☐
Colère	☐		☐
Marchandage	☐		☐
Dépression	☐		☐
Acceptation	☐		☐
Actions du soignant :			



Fiche de suivi

Diagnostic

Les attitudes

Les angoisses ➡

Cas concret 1

Cas concret 2

Evaluation de
l'utilisation

Actions
d'amélioration

Conclusion

Angoisses:			
Mort	☐	☐	
Souffrance	☐	☐	
Solitude	☐	☐	
Actions du soignant:			



Etude d'un 1er cas (1)

Fiche de suivi

Diagnostic

Les attitudes

Les angoisses

Cas concret 1 ➡

Cas concret 2

Evaluation de l'utilisation

Actions d'amélioration

Conclusion

[illegible]



Etude d'un 1er cas (2)

Fiche de suivi

Diagnostic

Les attitudes

Les angoisses

Cas concret 1 ➡

Cas concret 2

Evaluation de
l'utilisation

Actions
d'amélioration

Conclusion

Mme L
48 ans

vendredi

Mari + fille

■ Très peu de
communication



Pas d'angoisses
Censure ses opinions



Elle vous attend
Il faut l'accompagner
Rôles inversés

Exprimer la douleur de
la perte mais donner le
droit de partir



Fiche de suivi

Diagnostic

Les attitudes

Les angoisses

Cas concret 1 ➡

Cas concret 2

Evaluation de
l'utilisation

Actions
d'amélioration

Conclusion

Mme L
48 ans

Week-End

Mari + fille

■ Communication ■ Ne s'acharne plus

Visage détendu

Présent sans angoisse

↔
Communication /mort



Etude d'un 1er cas (4)

Fiche de suivi

Diagnostic

Les attitudes

Les angoisses

Cas concret 1 ➡

Cas concret 2

Evaluation de
l'utilisation

Actions
d'amélioration

Conclusion

Mme L
48 ans

Lundi

Mari + fille

■ **Lâcher prise**

■ **Acceptation**

Sereine

**Satisfaction d'être là
pour accompagner
jusqu'au bout**



Fondation de la Miséricorde

Etude d'un 2^{ème} cas (1)

M. D
Veuf
85 ans

Mardi matin

■ **Dans le service**

■ **Visage fermé**

■ **Douleur thoracique**

**Placebo sans avis
médical**

Fiche de suivi

Diagnostic

Les attitudes

Les angoisses

Cas concret 1

Cas concret 2 ➡

Evaluation de
l'utilisation

Actions
d'amélioration

Conclusion



M. D
Veuf
85 ans

Mardi Après midi



« Je ne suis pas
■ opérable et je suis
foutu » ■ Il y a l'âge

Traitement pour soulager
Revoir le médecin

■ « je suis condamné »

Y a-t-il dans la douleur
l'angoisse de mourir ?

Fiche de suivi

Diagnostic

Les attitudes

Les angoisses

Cas concret 1

Cas concret 2 ➤

Evaluation de
l'utilisation

Actions
d'amélioration

Conclusion



M. D
Veuf
85 ans

Mardi soir



**Traitement pour soigner
mais pas pour guérir**



Fiche de suivi

Diagnostic

Les attitudes

Les angoisses

Cas concret 1

Cas concret 2 ➡

Evaluation de
l'utilisation

Actions
d'amélioration

Conclusion



M. D

Veuf

85 ans

Mercredi



■ Visage ouvert

**Projection de fin de vie
sans être en fin de vie**

**Angoisses levées et absence de
douleur thoracique**

Fiche de suivi

Diagnostic

Les attitudes

Les angoisses

Cas concret 1

Cas concret 2 ➡

Evaluation de
l'utilisation

Actions
d'amélioration

Conclusion



Fondation de la Miséricorde

Evaluation fiche : points

La fiche permet :

- De repérer de façon rapide l'évolution psychologique du patient et de son entourage.
- D'ajuster l'accompagnement dans une continuité cohérente.
- Une dynamique de questionnement sans jugement de valeur.
- Une prise de conscience de la complémentarité de chacun IDE / AS / Cadre IDE / Médecin.
- Une réflexion concertée soignant / médecin sur la prise en charge.

Fiche de suivi

Diagnostic

Les attitudes

Les angoisses

Cas concret 1

Cas concret 2

**Evaluation de
l'utilisation** ➡

Actions
d'amélioration

Conclusion



Fiche de suivi

Diagnostic

Les attitudes

Les angoisses

Cas concret 1

Cas concret 2

Evaluation de
l'utilisation ➡

Actions
d'amélioration

Conclusion

La fiche :

- N'est pas encore remplie par tous les soignants
- Ne laisse pas suffisamment apparaître l'interaction

mots / attitudes

Patient / soignant

- N'est plus utilisée quand le patient va mieux psychologiquement



- **La fermeture de la fiche doit s'accompagner d'un commentaire final.**

Exemple : patient décédé sereinement

retour à domicile selon la volonté du patient et de l'entourage

- **Création d'une case « devenir » qui donne une fin et un sens au contenu de la fiche**

- **Mise en place d'un suivi pour évaluer les bénéfices de la formation dans la pratique quotidienne et surtout pour soutenir les soignants dans le temps.**

Fiche de suivi

Diagnostic

Les attitudes

Les angoisses

Cas concret 1

Cas concret 2

Evaluation de l'utilisation

Actions d'amélioration



Conclusion

