

L'objectif de cette 9^{ème} Journée Régionale de l'ARBNSQ est de faire le point sur les démarches qualité entreprises par les Etablissements de Santé dans le cadre de la préparation de la certification V2010.

Plan du lieu de la journée :

Mémorial de Caen

Esplanade Eisenhower – CAEN (Folie Couvertechef)



Pour toute information complémentaire sur l'ARBNSQ :

Mr Alain CLOUET

Secrétaire de l'ARBNSQ

LE PARC - 32 Avenue du Dr Joly - 61140 BAGNOLES DE L'ORNE

Courriel : alain.clouet@ugecam76.fr

Fax : 02.33.30.31.68

Site Internet : <http://arbnsq.free.fr>



**Association Réseau Bas-Normand
Santé Qualité**

**9^{ème} Rencontre Régionale
des Etablissements de Santé**

**ACTUALITE SUR LES
DEMARCHES QUALITE EN
BASSE-NORMANDIE**

Vendredi 9 Octobre 2009

MEMORIAL de CAEN

Esplanade Eisenhower – CAEN (Folie Couvertechef)

P R E - P R O G R A M M E

8h30-9h15 Accueil (café, viennoiseries)

9h15-9h30 INTRODUCTION DE LA JOURNEE
Monsieur Dominique BLAIS
Directeur de l'ARH de Basse-Normandie



9h30-10h CONFÉRENCE INTRODUCTIVE

➤ **Bilan de la certification des Etablissements de Santé en Basse-Normandie**

(J. FAGUAIS et D. GUERARD, membres du Comité Régional Qualité [COREQA])

↳ Discussion

Thématique : Revue de pertinence et analyse des évènements indésirables

Modérateurs : C. TIGER, Directeur Qualité - CHU Caen
N. MARTIN, Responsable Qualité - CHIC des Andaines La Ferté Macé

10h-12h30 EXPERIENCES REGIONALES

➤ **"Pertinence des Journées d'Hospitalisation" : résultats régionaux et plans d'action**

⊕ **En MCO**

(MJ. d'ALCHE-GAUTIER, Responsable, Unité d'Evaluation Médicale - CHU Caen)

↳ Discussion

⊕ **En SSR**

(C. LE TOLLEC, Responsable Qualité Régionale - Groupe Korian)

↳ Discussion

11h00-11h20 Pause et visite des stands

➤ **Analyse des causes racines d'un Evènement Indésirable Grave**

(X. RICHOMME, Médecin, Gestion des Risques - CHP Saint-Martin Caen)

↳ Discussion

➤ **Analyse des évènements précurseurs et des incidents : rôle du Comité Retour d'Expérience (CREX) en radiothérapie**

(H. BRU, Responsable Qualité - CFB Caen)

↳ Discussion

12h30 Repas sur place



Thématique : Indicateurs IPAQH

Modérateurs : A. GIRARD, Médecin Référent - EFS Normandie Caen
D. OZOUF, Médecin Généraliste - CRF Caen

14h00-14h45 CONFÉRENCE INVITÉ

➤ **Actualité et utilisation des indicateurs IPAQH : le point de vue de l'HAS**

(C. GARDEL, Chef du service indicateurs, Direction de l'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins – HAS)

↳ Discussion

14h45-16h EXPERIENCES REGIONALES SUR LES INDICATEURS IPAQH

➤ **Tenue du dossier d'anesthésie**

(M. PEGOIX, PH Anesthésiste-Réanimateur - CHU Caen)

↳ Discussion

➤ **Dépistage des troubles nutritionnels**

(C. BITKER, Cadre de Santé - CH Lisieux)

↳ Discussion

➤ **Retour de l'expérience en SSR**

(G. VESVAL, Responsable Qualité - CRF "Le Normandy" Granville)

↳ Discussion

16h00 CONCLUSION DE LA JOURNEE
MJ. d'ALCHE-GAUTIER, Présidente de l'ARBNSQ

16h10 ASSEMBLEE GENERALE de L'ARBNSQ



BULLETIN REPONSE

9^{ème} RENCONTRE REGIONALE de l'ARBNSQ

"Actualité sur les démarches qualité en Basse-Normandie"

♦ Vendredi 9 octobre 2009 ♦

Mémorial de Caen

Esplanade Eisenhower – 14000 CAEN

NOM :

Prénom :

Fonction :

Etablissement :

Adresse :

.....

.....

E-Mail :

Coût de la journée repas inclus : 60 €uros

Les inscriptions, accompagnées du règlement, sont prises par ordre d'arrivée.

Bulletin à retourner avec le règlement à l'ordre de l'ARBNSQ

Avant le 25 Septembre 2009 à :

Secrétariat du Dr MJ. d'ALCHE-GAUTIER
Unité d'Evaluation Médicale
Niveau 1 - CHU Côte de Nacre - 14033 CAEN Cedex
Fax : 02.31.06.54.61

L'adhésion à l'association, d'un montant de 10 €, permet d'aider au développement de l'ARBNSQ et d'accéder à des informations de façon privilégiée sur notre site Internet : <http://arbnsq.free.fr>



BULLETIN REPONSE

9^{ème} RENCONTRE REGIONALE de l'ARBNSQ

"Actualité sur les démarches qualité en Basse-Normandie"

♦ Vendredi 9 octobre 2009 ♦

Mémorial de Caen

Esplanade Eisenhower – 14000 CAEN

NOM :

Prénom :

Fonction :

Etablissement :

Adresse :

.....

.....

E-Mail :

Coût de la journée repas inclus : 60 €uros

Les inscriptions, accompagnées du règlement, sont prises par ordre d'arrivée.

Bulletin à retourner avec le règlement à l'ordre de l'ARBNSQ

Avant le 25 septembre 2009 à :

Secrétariat du Dr MJ. d'ALCHE-GAUTIER
Unité d'Evaluation Médicale
Niveau 1 - CHU Côte de Nacre - 14033 CAEN Cedex
Fax : 02.31.06.54.61

L'adhésion à l'association, d'un montant de 10 €, permet d'aider au développement de l'ARBNSQ et d'accéder à des informations de façon privilégiée sur notre site Internet : <http://arbnsq.free.fr>